ДОГОВОР №_____ ИНТЕРНЕТ

на предоставление телематических услуг связи по передаче данных

г.Кувандык **«___»_____ 2022 г.**

Общество с ограниченной ответственностью «Лидер-Телеком», именуемое далее **«Оператор»,** в лице директора Воронова Владимира Ивановича, действующего на основании устава, в соответствии с лицензией №182578, выданной 08.09.2020 г. и лицензией №182579, выданной 08.09.2020 г. Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций, с одной стороны и

_____

далее **«Абонент»,** с другой стороны, вместе именуемые **«Стороны»** заключили настоящий договор (далее - **Договор)** о нижеследующем:

1. Основные термины и определения

«Телематические услуги связи» - услуги доступа к сети связи лицензиата, доступа к информационным системам информационно-телекоммуникационных сетей, в том числе к сети Интернет, прием и передача телематических электронных сообщений, обработка и хранение информации пользователей и др. в соответствии с ПП РФ от 10.09.2007 № 575 «Об утверждении Правил оказания телематических услуг связи».

«Информация» - сведения, представленные в виде сигналов, знаков, звуков, подвижных/недвижимых изображений или другим способом.

«Данные» - информация в форме, пригодной для автоматизированной обработки методами вычислительной техники.

«Передача данных» - передача информации в виде данных с использованием информационно - телекоммуникационной сети.

«Локальная сеть» - сеть связи, представляющая собой комплекс технических средств и устройств Оператора, предназначенных для маршрутизации, коммутации передачи и/или приема информации, на основе которых построена распределительная сеть телематических служб Оператора.

«Абонентская линия» - абонентский порт оборудования Оператора и физическая линия к конечному оборудованию) Абонента в пределах здания - это отдельный объект сети общего пользования, предоставляемый Абоненту в 1 ответственное пользование на срок действия Договора.

«Интернет» - всемирная информационная система общего доступа, которая логически связана глобальным адресным пространством с использованием протокола TCP/IP.

«Тариф» - совокупность технических и стоимостных параметров, взаимозависимых между собой и определенным режимом работы Абонента, порядок оценки стоимости предоставленных ему услуг связи.

«Лицевой счёт Абонента» - персональный счет Абонента в автоматизированной системе расчётов Оператора, на котором ведется количественный и стоимостный учет всех потребленных Абонентом услуг связи.

«Баланс лицевого счета» - стоимостный параметр, который определяет остаток средств на лицевом счету Абонента. Доступен на странице статистики авторизованного Абонента.

«Автоматизированная система расчётов (АСР)» - биллинг, программно-аппаратный комплекс, предназначенный для количественного учета предоставленных услуг связи, а также осуществление расчетов их стоимости соответственно действующим тарифам на момент предоставления услуг связи.

«Перерыв услуг» - случайный перебой или прерывание услуг связи минимальной продолжительностью в четыре часа, которые возникли из-за отказа или физического повреждение оборудования или программного обеспечения, которое находится под прямым контролем и управлением Оператора.

«Прокси-сервер» - любое программное и/или аппаратное средство, которое разрешает осуществить доступ в сеть, более чем одному компьютеру из выделенного канала Абонента.

«Логин (Login)» - комбинация из 4-12 латинских букв и/или цифр. В системе электронной почты логин является частью электронного адреса (именем).

«Пароль (Password)» - комбинация из 6-12 латинских букв и/или цифр, переданная Абоненту Оператором для обеспечения услуг доступа к Интернет, и работы с системой WEB доступа к странице статистики Абонента.

2. Предмет Договора

2.1 Оператор на основании заявления Абонента принимает на себя обязательство оказания услуг связи по приему, передаче, обработке сообщений телематических служб (далее - услуги связи) с использованием ресурсов собственной сети телематических служб, организованной по технологии широкополосного доступа, имеющей торговую марку Лидер-Телеком (Lider-Telekom). Оказание телематических услуг связи осуществляется с использованием абонентской линии для предоставления доступа к сети Оператора и выделением абонентскому оборудованию сетевого адреса.

2.2 Оператор обязуется предоставлять Абоненту услуги связи ежедневно, 24 часа в сутки, без перерывов, за исключением проведения необходимых профилактических и ремонтных работ, а Абонент обязуется принимать и оплачивать услуги связи Оператора.

2.3 Полный перечень услуг связи и их стоимость, предоставление которых возможно Абоненту в рамках данного Договора, указаны в Приложении № 1 к настоящему Договору (далее в тексте Договора "Прейскурант").

2.4. Тарифный план на дату заключения Договора:

_____

2.5. Технические параметры услуг связи, место их оказания, идентификационные данные Абонента, контактная информация технической службы Оператора указаны в Приложении № 2 к настоящему Договору (далее в тексте Договора «Заказ услуги связи»).

2.6. Договор на оказание услуг связи вступает в силу с момента подписания Договора и всех приложений к нему Оператором и Абонентом и заменяет собой все ранее достигнутые устные договоренности.

2.7. «Правила предоставления услуг связи и нормы пользования сетью» являются обязательными для Абонента. Размещение «Правил предоставления услуг связи и норм пользования сетью» на официальном сайте Оператора http://ltkom.ru является их официальной публикацией.

2.8. Услуги Оператора предоставляются "как есть" и в том виде, в котором они доступны на момент предоставления, при этом никаких дополнительных Гарантий, прямых или косвенных, не предоставляется (включая, но не ограничиваясь, гарантии по использованию Услуг в конкретных целях). Никакая информация или советы, даваемые Оператором, если специально не указано иное, не могут рассматриваться как гарантии.

2.9. Оператор безусловно реализует все предусмотренные применяемым программным обеспечением возможности защиты абонентского оборудования от информационного шума (спам). Защита от отказа в обслуживании (DDOS атака из внешней сети Интернет) реализуется на уровне присоединяющего провайдера.

3. Права и обязанности Сторон

3.1. Стороны полностью ответственны за неразглашение и сохранность учетной записи и лицевого счета - данных, служащих для идентификации Абонента при предоставлении доступа к услугам связи.

3.2. Оператор обязан:

3.2.1. Оказывать Абоненту услуги связи в соответствии с законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, лицензией и Договором;

3.2.2. Провести работы по монтажу и подключению Абонента к сети Оператора в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента поступления оплаты от Абонента на расчетный счет Оператора за доступ к сети Оператора;

3.2.3. Передать в ответственное пользование Абоненту абонентскую линию и необходимое для доступа с сети оператора абонентское оборудование (указывается в акте приема-передачи оборудования) на срок, установленный в разделе 10 настоящего Договора;

3.2.4. **Извещать Абонента о планируемых профилактических и ремонтных работах не менее чем за 24 часа, путем публикации объявления на официальном сайте Оператора;**

3.2.5. Извещать Абонента об изменении тарифов и (или) тарифных планов для оплаты услуг связи не менее чем за 30 (тридцать) дней до введения новых тарифов и (или) тарифных планов, путем публикации объявления на официальном сайте Оператора. Изменения считаются принятыми Абонентом, если Абонент не позднее, чем за 10 (десять) календарных дней до даты введения изменений письменно не заявил о своем несогласии с изменениями. В случае получения от Абонента уведомления о несогласии с вносимыми изменениями, оказание

услуг по настоящему Договору приостанавливается;
3.2.6. По письменному заявлению Абонента в течение 24 (двадцати четырёх) часов сменить пароль на доступ к услугам;
3.2.7. Принимать заявки на устранение неисправности Абонентской линии, производить необходимые ремонтные работы, а также осуществлять все необходимые мероприятия для восстановления качества доступа в сеть Интернет в возможно короткие сроки, но не более 3 рабочих дней с даты регистрации заявки, за исключением ухудшения качества Интернет за пределами сети **Оператора**. Указанный срок установлен без учета дополнительных работ (восстановление абонентской линии, канализации, аварийный ремонт электросиловых линий (электросетей) и установок, инженерных сетей и др.), проводимых третьими лицами, а также восстановительных работ, связанных с хищением оборудования и материалов сети Оператора.
3.2.8. В случае прекращения предоставления услуг связи по вине Оператора, предпринять все возможные усилия для проведения ремонтных работ и восстановления доступа Абонента к услугам связи не позже чем до конца следующего рабочего дня с момента обращения Абонента в техническую службу Оператора. В случае увеличения времени восстановления услуги известить Абонента о примерных сроках выполнения работ и восстановления предоставления услуг связи;
3.3. Оператор вправе:
3.3.1. В одностороннем порядке изменять Договор, Прейскурант. В этом случае Оператор обязан не менее чем за 30 (тридцать) дней сообщать Абоненту любым доступным способом о планируемом изменении с публикацией новых версий документов на официальном сайте Оператора. В случае несогласия с изменениями Абонент имеет право расторгнуть Договор в соответствии с разделом 5 настоящего Договора;
3.3.2. **В одностороннем порядке изменять Прейскурант**, предусматривая больший объем услуг связи за неизменную или меньшую оплату, сообщив Абоненту о планируемом изменении **путем публикации новой версии Прейскуранта на официальном сайте Оператора** не менее чем за 10 (десять) дней до изменения Прейскуранта;
3.3.3. Проводить работы, связанные с ремонтом и поддержкой работоспособности сети Оператора. При этом в случае необходимости Оператор имеет право на полный или частичный перерыв в предоставлении услуг связи для профилактических мероприятий и мероприятий, обусловленных форс-мажорными обстоятельствами или модернизации собственного оборудования;
3.3.4. Приостанавливать оказание услуг связи Абоненту в случае нарушения Абонентом условий, предусмотренных настоящим Договором, а также в случаях, установленных законодательством Российской Федерации, с извещением Абонента через личный кабинет.
3.3.6. По письменному заявлению приостанавливать оказание услуг связи Оператором на срок не более 1 месяца, в иных случаях расторгнуть договор с произведением расчета за оказанные услуги и возврата Оператору арендуемого оборудования в исправном состоянии или оплаты его средней рыночной стоимости;
3.4. Абонент обязан:
3.4.1. До подписания настоящего Договора ознакомиться с «Правилами предоставления услуг связи и нормами пользования сетью» до момента подписания настоящего Договора. Подписание Абонентом Договора означает, что Абонент ознакомлен с «Правилами предоставления услуг связи и нормами пользования сетью», полностью с ними согласен и обязуется их исполнять;
3.4.2. Вносить плату за оказанные услуги связи в полном объеме и в предусмотренный Договором срок. В случае если Абонент утратил все идентификационные данные, необходимые для получения доступа к услугам связи, это не освобождает Абонента от оплаты услуг, потребленных с использованием учетной записи и/или лицевого счета.
Восстановление идентификационных данных возможно исключительно при письменном обращении Абонента к Оператору;
3.4.3. Использовать для получения услуг связи абонентское оборудование и программное обеспечение, соответствующие установленным требованиям;
3.4.4. Следить за статистикой потребления предоставленных Оператором услуг связи, их количеством и стоимостью, включая личные уведомления о состоянии баланса и объем своего входящего и исходящего трафика на локальной странице статистики АСР (Личный кабинет) **http://ltkom.ru/cabinet/**
3.4.5. Периодически знакомиться с информацией для Абонентов, опубликованной на официальном сайте оператора http://ltkom.ru**.**
3.4.6. Обеспечить допуск специалистов Оператора к абонентской линии и абонентскому оборудованию для проведения работ по подключению к сети Оператора, регламентных, ремонтных работ и контроля технического состояния абонентской линии;
3.4.7. Сообщать Оператору в срок, не превышающий 60 (шестьдесят) дней, о прекращении своих прав владения и/или пользования помещением, в котором установлено абонентское оборудование;
3.5. Абонент вправе:
3.5.1. По согласованию с Оператором изменять список услуг связи, которые Оператор предоставляет Абоненту. Заявки Абонента на изменение списка услуг связи передаются Оператору в письменном виде**;**
3.5.2. Отказаться от оплаты услуг связи, не предусмотренных Договором;
3.5.3. Требовать от Оператора исключения возможности доступа к информационным системам, сетевые адреса или унифицированные указатели которых Абонент сообщает Оператору в установленном виде;
3.5.4. В течение срока действия Договора помесячно менять тариф, перечень используемых услуг связи;
3.5.5. Потребовать с учётом тарифа возврата средств, уплаченных авансом за пользование услугами связи, за период, когда отсутствовала возможность пользования такими услугами связи не по вине Абонента.

4. Форма и порядок расчетов за оказанные услуги

4.1. Единицей тарификации принят: 1Мбит/с = 1024 Кбит/с, 1Мбит/с = 128 Кбайт/с.
4.2. Оплата услуг по предоставлению доступа к сети Интернет производится путем своевременного внесения **авансового платежа.**
4.2.1. Размер авансового платежа уточнить в «Личном кабинете» абонента п. 3.4.4. или по телефонам Оператора.
4.3. Оплата услуг связи Абонентом производится следующими способами:
- внесением наличных денежных средств в пунктах приема платежей ПАО «Почта России» на лицевой счет Абонента;
- внесением наличных денежных средств в пунктах приема платежей ПАО «Сбербанк России» на лицевой счет Абонента;
- внесением наличных денежных средств в пунктах приема платежей система «Любимый город» на лицевой счет Абонента;
4.4. Зачисление денежных средств на лицевой счет Абонента производится Оператором в течении 5 (пяти) рабочих суток, но не менее 24 часов с момента внесения денежных средств в пункте приема платежей.
4.5. При внесении денежных средств с использованием не рекомендованных пунктов приема платежей (QIWI, Яндекс деньги, пластиковая карта, свободный перевод денежных средств на расчетный счет Оператора и т.п.) – срок зачисления денежных средств на лицевой счет Абонента увеличивается до 90 суток.
4.6. Срок зачисления денежных средств сокращается при предъявлении кассового чека (квитанции) с верно указанными данными Абонента по оплате услуг связи.
4.7. За не правильно оформленный в кассе платеж или ошибочно указанные в кассовом чеке данные Абонента – Оператор ответственности не несет.

5.Порядок и условия приостановления, изменения, прекращения и расторжения Договора

5.1. Каждая из Сторон имеет право в одностороннем несудебном порядке расторгнуть настоящий Договор в соответствии с действующим законодательством путем направления другой Стороне письменного уведомления о расторжении не позднее, чем за 15 (пятнадцать) календарных дней до даты расторжения. Все расчеты Сторон в связи с расторжением Договора производятся в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента поступления письменного уведомления Стороны-инициатора расторжения Договора.
5.2. В случае нахождения баланса лицевого счета Абонента равным или ниже нулевой отметки в течение 180 (ста восьмидесяти) последовательных календарных дней, Договор об оказании услуг связи считается расторгнутым по инициативе Абонента, повторное заключение договора производить на платной основе по факту оплаты имеющейся задолженности.
5.3. Любые изменения в настоящем Договоре оформляются дополнительным соглашением к Договору с подписанием обеими Сторонами.
5.4. В случае расторжения Договора, независимо от оснований, плата за Услуги по предоставлению доступа возврату не подлежит.
5.5. В случае подключения абонента по акции, предоставляющей

скидку за Услуги по предоставлению доступа, Абонент при расторжении договора ранее 12 месяцев с момента заключения договора обязан ее оплатить.

6. Ответственность Сторон

6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору Оператор несет ответственность перед Абонентом в следующих случаях:

6.1.1.Неоказание услуг связи, предусмотренных Договором;

6.1.2. Некачественное оказание услуг связи.

6.2. При нарушении Оператором установленных сроков оказания услуг связи Абонент по своему выбору вправе:

6.2.1. Потребовать перерасчета стоимости услуг связи за соответствующий расчетный период. При перерасчете принимается, что размер перерасчета за один час перерыва составляет 1/720 от величины по тарифу, указанному в Заказе услуги связи. Общее время перерывов в предоставлении Услуг за расчетный месяц суммируется, за вычетом некомпенсируемого времени перерывов в предоставлении Услуги, равного 24 (двадцать четыре) часам согласно подпункту 3.3.3. настоящего Договора. Общее время перерыва услуг округляется до целого количества часов в большую сторону, если неполный час составляет 30 минут и более, и в меньшую сторону, если неполный час составляет менее 30 минут. Перерыв в предоставлении услуг связи исчисляется с момента его регистрации технической службой Оператора и заканчивается, когда предоставление услуг связи Абоненту возобновлено.

6.2.2. Расторгнуть Договор.

6.3. В случаях, указанных в подпунктах 6.1.1. и 6.1.2. настоящего Договора, Абонент вправе потребовать возмещения понесенных им сопоставимых расходов по устранению своими силами или силами третьих лиц обоснованных недостатков, выявленных при оказании услуг связи за соответствующий расчетный период. Сумма возмещения не может превышать месячного размера оплаты по соответствующему тарифу.

6.4. Учитывая, что Интернет является добровольным объединением различных сетей:

6.4.1. Оператор не несет ответственности за нормальное функционирование и доступность отдельных сегментов внешней сети Интернет;

6.4.2 Оператор не гарантирует возможность информационного обмена для Абонента с теми узлами или серверами, которые временно или постоянно недоступны через сеть Интернет;

6.4.3. Оператор не контролирует и не несет ответственности за получаемую Абонентом информацию через сеть Интернет, которая может включать нежелательные для Абонента материалы, в частности, содержащие оскорбительную для Абонента или третьих лиц информацию;

6.4.4. Оператор не отвечает за понесенные Абонентом или третьими лицами убытки, связанные с доступом третьих лиц к информации и оборудованию Абонента при использовании услуг связи;

6.4.5. Абонент самостоятельно отвечает за вред, причиненный им личности или имуществу граждан, юридических лиц, государства или нравственным принципам общества в результате прямого или косвенного использования услуг связи;

6.4.6. Оператор не отвечает за содержание информации, передаваемой, получаемой или публикуемой Абонентом в ходе использования услуг связи, а также за вред, причиненный деяниями Абонента личности или имуществу граждан, юридических лиц, государства или нравственным принципам общества;

6.4.7. Ни при каких обстоятельствах Оператор не несет ответственности за прямой или косвенный ущерб, понесенный Абонентом или третьими лицами в результате ошибок, пропусков, перерывов услуг, удаления файлов, изменения функций, дефектов, задержек в работе при использовании Абонентом услуг связи при использовании Абонентом нелегального (приобретенного незаконным путём) программного обеспечения;

6.4.8. Абонент обязуется не делать Оператора ответчиком или соответчиком по любым обязательствам, расходам, а также по любым прямым или косвенным убыткам Абонента, связанным с:

- периодически возникающей невозможностью доступа к услугам связи для Абонента или третьих лиц;
- использованием третьими лицами предоставленных Абоненту услуг связи и возможностей, сопряженных с услугами связи, последующим использованием ресурсов и возможностей сети Интернет, имеющим место вследствие доступа третьих лиц к услугам связи;
- помещением, получением или неполучением любого сообщения, информации, программного обеспечения или других материалов в сети Интернет Абонентом или третьими лицами;

6.5. Абонент несёт ответственность перед Оператором в следующих случаях:

6.5.1. Неоплата, неполная или несвоевременная оплата услуг связи;

6.5.2. Нарушение правил эксплуатации абонентского оборудования, нарушение запрета на подключение абонентского, оборудования, не соответствующего установленным требованиям;

6.5.3. Совершение действий, приводящих к нарушению функционирования средств связи и сети связи Оператора (в том числе DDOS атака).

6.6.Стороны Договора освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если докажут, что их неисполнение или ненадлежащее исполнение произошло вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы или по вине другой Стороны.

7. Технические условия подключения Абонента к сети Оператора

7.1. При грозе абонентский кабель должен быть отключен от абонентского оборудования. Оборудование Абонента должно быть заземлено/занулено с помощью электрической розетки с защитным заземлением в соответствии с нормами электробезопасности. При нарушении Абонентом данного пункта Договора все затраты на устранение повреждения, вызванного воздействием атмосферного электричества и/или нарушением функционирования сети электропитания, а также возмещение ущерба полагаются на Абонента.

7.2. На абонентском оборудовании Абонента должна присутствовать настроенная сетевая карта с пропускной способностью не менее 100 Мбит/сек.

7.3. При подключении Абонентом нестандартного оборудования (телевизор, роутер, маршрутизатор, мобильный телефон и т.п.) отличного от архитектуры персонального компьютера, Оператор не несет ответственности за качество предоставляемой услуги связи.

7.4. Настройка (установка драйверов) сетевой карты, лечение от вирусов, восстановление/настройка операционной системы клиентского оборудования производится за счет клиента.

8. Споры по Договору

8.1. Стороны принимают меры к разрешению споров и разногласий, которые могут возникнуть из настоящего Договора или в связи с ним, путем взаимных переговоров. Во всем, не предусмотренном настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством РФ.

8.2. В случае если Стороны не могут достичь взаимного соглашения, споры и разногласия разрешаются в судебном порядке по заявлению одной из Сторон.

9. Заключительные положения

9.1. Вся переписка по настоящему Договору между Сторонами должна осуществляться посредством почтовой, телеграфной, факсимильной связи или по электронной почте с авторизованных электронных почтовых ящиков Сторон.

9.2. Сведения об Абоненте, ставшие известными Оператору при исполнении им Договора, третьим лицам не передаются, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

10. Срок действия Договора

10.1. Договор действителен с момента его заключения, действует по 31 декабря текущего календарного года и может быть пролонгирован на следующий календарный год при отсутствии возражений Сторон. Пролонгированный Договор действителен, если ни одна из Сторон за 15 (пятнадцать) календарных дней до истечения срока действия настоящего Договора не уведомила другую Сторону в письменной форме о намерении не продлевать срок действия настоящего Договора.

10.2. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах на трех листах каждый, включая приложения, на русском языке, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.

11. Реквизиты сторон

Договор№_____ **Абонент**

_____
(Ф.И.О.)

Паспорт: серия _____№_____от_____

Выдан:_____

Адрес регистрации:_____

Адрес подключения:_____

Дата рождения «___._»_____

Телефон:_____

e-mail:_____

Даю свое согласие на обработку моих персональных данных.
С договором на предоставление телематических услуг связи ознакомлен, обязуюсь его соблюдать:

_____/_____/
(расшифровка)

Оператор

ООО «Лидер-Телеком»
Адрес: 462244 г. Кувандык, ул. Маршала Жукова, д.4
Тел: 8 (35361) 23-4-79, сот: 8 (909) 609 03 33
ОГРН 1105658000326;ИНН 5605020788, КПП 560501001
БИК 045354601
К/С 30101810600000000601
Р/С 40702810446280000500
В Оренбургском ОСБ № 8623, г. Оренбург
e-mail: ktv1000@yandex.ru; Официальный сайт: http://ltkom.ru
Личный кабинет абонента: http://ltkom.ru/cabinet/

Директор ООО «Лидер-Телеком»:

_____/В.И. Воронов/
М.П.

Приложение №1

Полный перечень услуг связи и их стоимость:

Доступ к сети Оператора по выделенной абонентской линии в многоквартирном доме (подключение, повторное подключение, смена адреса подключения) – 200 рублей, **подключение по технологии GPON – 3500** рублей,** разовый платеж. Включает в себя физическое подключение внутри здания и генерацию одной учетной записи. При организации беспроводного доступа и/или ином количестве компьютеров действует договорная стоимость доступа (разовый платеж), включающая, в том числе, приобретение и установку оборудования под требования Абонента;
Настройка сетевого интерфейса компьютера при первичном подключении выполняется бесплатно. В последующем настройка сетевого интерфейса, устранение неисправностей, возникших по вине Абонента – **от 50 рублей за каждый вызов специалиста**;

Доступ в Интернет по технологии FTTB с неограниченным объемом и максимальной доступной скоростью входящего IP-трафика:

- **Тариф «Эконом 200»* - скорость доступа к Интернет до 3 Мбит/с - абонентская плата 200 рублей в месяц;**
- **Тариф «Домашний 350»* - скорость доступа к Интернет до 60 Мбит/с - абонентская плата 350 рублей в месяц;**
- **Тариф «Профи 500»* - скорость доступа к Интернет до 100 Мбит/с - абонентская плата 500 рублей в месяц;**

Услуга по данному тарифу предоставляется только для частного сектора по технологии FTTH, стоимость подключения по приведенным ниже тарифам - договорная ;

- **Тариф «GPON 600»* - скорость доступа к Интернет до 100 Мбит/с - абонентская плата 600 рублей в месяц;**

Бесплатно предоставляются следующие услуги: восстановление/изменение идентификационных данных абонента в системе АСР; изменение тарифа; предоставление информации об оказываемых услугах связи, тарифах для оплаты услуг связи, территории оказания услуг связи (территории обслуживания), способах оплаты услуг связи Оператора; доступ **Абонента** к его странице статистики (личный кабинет); предоставление информации о настройках пользовательского оборудования для пользования услугами связи.

* Скорость доступа к сети Интернет зависит не только от технических особенностей Услуги, но и от действий третьих сил, организаций и лиц, управляющих сегментами сети Интернет (или оказывающих на них влияние), не принадлежащих **Оператору**. Скорость доступа к сети Интернет является величиной неопределенной и зависит от ряда параметров, в том числе, технических характеристик подключения, маршрута и текущей загрузки каналов. Все параметры являются переменными и не гарантируются **Оператором** за пределами своей сети. Указанная в тарифном плане скорость является максимально возможной;

** Скидка 100% при оплате за услугу одной месячной платы.